

REKLAMAČNÍ PROTOKOL / VÝMĚNA ZBOŽÍ

Upozornění!!! Zboží na výměnu či vrácení peněz musí být nepoškozené, nepoužité (pouze v rámci zkoušení) a kompletní.

Číslo faktury:

Datum doručení:

Datum reklamace/výměny/odstoupení:

Příjmení:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Adresa prodávajícího:

STAMA ZLÍN

Areál Svit, budova č.17

IČ: 60561327

DIČ: CZ 6509101962

Tel.: 777 106 257

E-mail: **stama@volny.cz**

Vrácené/Reklamované zboží:

Název	Velikost	Barva	Množství

Vyplňte příslušné pole:

☐ **Výměna zboží**

* Uvedte název, velikost, barvu a počet kusů zboží za které chcete vyměnit. V případě vyšší ceny vyměňovaného zboží vám zboží pošleme na dobírku rozdílu, v případě ceny nižší uvedte číslo účtu pro vrácení přeplatku.)

☐ **Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)**

Číslo účtu pro vrácení peněz:

Jak na vrácení?

1) Formulář vyplňte a uveďte číslo účtu (zde vlevo), kam chcete zaslat peníze za vrácené zboží.

2) Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií faktury jako obyčejnou pojištěnou zásilku (bez dobírky) na výše uvedenou adresu.

☐ **Reklamace - výrobní vada**

Popis vady:

Podpis zákazníka